

Bildung

Kommunikationstraining für medizinische Fachpersonen



Kommunikationstraining für medizinische Fachpersonen

Schwierige und herausfordernde Gespräche mit Patientinnen, Patienten und Angehörigen analysieren und die eigene Kommunikationskompetenz erweitern.

Wie oft haben medizinische Fachpersonen die Möglichkeit, ihre Art zu kommunizieren genauer zu betrachten, sich Feedback geben zu lassen und sich Tipps vom Profi zu holen?

Im Gespräch mit Patientinnen, Patienten und Angehörigen hat man nur eine Chance, es gut zu machen. Und genau unter Zeitdruck, unter Stress und in emotional belastenden Situationen ist es alles andere als selbstverständlich, sowohl professionell als auch empathisch zu kommunizieren.

Das Kommunikations-Training für medizinische Fachpersonen bietet:

- Kurze theoretische Einführung mit Fokus auf die zentralen Aspekte bei schwierigen Gesprächen mit Patientinnen, Patienten und Angehörigen
- Analysieren von konkreten Gesprächssituationen und Feedback von Profis bezüglich günstigen und ungünstigen Kommunikationsanteilen
- Anwenden und Üben von Sprachgebrauch und Verhalten

Informationen zur Dienstleistung

Was Kommunikations-Training und Coaching für medizinische Fachpersonen	Wo Vor Ort Ihrer Organisation, um die Teilnahme zeitlich und organisatorisch zu erleichtern		
Für wen Medizinische Fachpersonen, die ihr Kommunikations-Repertoire hinterfragen und erweitern	Wann Terminvereinbarung nach Ihren Möglichkeiten	Form Kleingruppen, Kurzreferat, Übungen	Dauer Halbtageskurs

Die Trainerinnen



Dagmar Kossow, dipl. Coach und Theaterfachfrau

Seit vielen Jahren leidenschaftlich engagierte und erfahrene Trainingspartnerin und Coach für Kommunikation in den Gebieten Medizin, Arbeitssicherheit, Führungsverantwortung, Outdoor Coach und Dozentin bei Living Sense.



Sybille Glauser, lic. phil. Psychologin

Klinische Psychologin und Notfallpsychologin. Bei Swisstransplant tätig im Bereich Kommunikation mit Angehörigen. Leiterin der Angehörigenberatung der Universitären Psychiatrischen Dienste Bern UPD.

Kontakt



Team Donation Management

+41 58 123 80 00

endo@swisstransplant.org

Swisstransplant
Schweizerische Nationale Stiftung
für Organspende und Transplantation

Swisstransplant
Effingerstrasse 1
Postfach
CH-3011 Bern

T +41 58 123 80 00

info@swisstransplant.org
[swisstransplant.org](https://www.swisstransplant.org)

