

## FIRST LEVEL SUPPORT FÜR CUBE-STANDORTE

### Kontakt Swisstransplant

#### Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Sophie Bayard  
Communication Specialist  
058 123 80 42 (zu Bürozeiten)  
sophie.bayard@swisstransplant.org

#### Wie wird der Cube betreut?

Einmal mit WLAN verbunden und an den Strom angeschlossen, benötigt der Cube keine Betreuung. Das Tablet kann jedoch bei Bedarf jederzeit ausgeschaltet werden.

#### Was tun, wenn das Tablet ausgeschaltet ist und sich nicht starten lässt?

Cube mit dem dazugehörigen Vierkantschlüssel hinten aufschliessen und Tablet herausnehmen. Stromanschluss prüfen und korrekten Anschluss des Ladegerätes am Tablet sicherstellen.



#### Was tun, wenn das System abstürzt?

Cube mit dem dazugehörigen Vierkantschlüssel hinten aufschliessen und Tablet herausnehmen. Tablet ausschalten und neu starten, indem Ein-/Ausschalttaste oben links solange gedrückt wird, bis das Tablet ausgeschaltet ist (ca. 10 Sekunden). Anschliessend erneut die Ein-/Ausschalttaste drücken, um das Tablet wieder einzuschalten.

#### Was tun, wenn das Tablet keine Internetverbindung hat?

Gerät ausschalten und neu starten. Falls der Fehler nicht behoben ist, Standort des Gerätes wechseln und wiederholen. Falls keine Verbindung hergestellt werden kann: Kontaktaufnahme mit Swisstransplant.

#### Was tun, wenn das Tablet beschädigt ist?

Kontaktaufnahme mit Swisstransplant.

#### Wie kann der Bildschirm gereinigt werden?

Der Bildschirm kann mit handelsüblichen Reinigungstüchern gereinigt werden (analog zu einem Smartphone-Bildschirm). Auch Mikrofasertücher können verwendet werden.

## Allgemeine Informationen zum Cube

Am 1. Oktober 2018 lancierte die Stiftung Swisstransplant das Nationale Organspenderegister ([www.organspenderegister.ch](http://www.organspenderegister.ch)). Das Register ermöglicht es allen Personen ab 16 Jahren, ihren Entscheid für oder gegen Organspende online festzuhalten. Mit rund 70'000 Einträgen innerhalb eines Jahres erfreut sich das Register seither wachsender Beliebtheit.

Swisstransplant möchte der Bevölkerung das Nationale Organspenderegister noch einfacher zugänglich machen. Sogenannte «Cubes» ermöglichen es interessierten Personen, sich an auserwählten Standorten direkt ins Register einzutragen. Der Cube besteht aus einem Tablet, das in einen Kubus aus Massivholz integriert ist und an einem zentralen Standort platziert werden kann.

## Eigenschaften Cube



- Kubus aus Massivholz, schwer entflammbares Material
- Masse: 40cm x 40cm x 120cm
- Gewicht: ca. 40kg
- Branding Swisstransplant
- Dreisprachig
- Benötigt WLAN oder alternativ Swisscom-Empfang
- Benötigt permanenten Stromanschluss
- Tablet wird in einem Kioskmodus betrieben, USB-Port ist nicht zugänglich
- System: Windows 10 Pro
- Security: Windows Virus & Threat Protection, Windows Firewall & Network Protection

## Gut zu wissen

### **Wie wird ein Eintrag im Nationalen Organspenderegister mittels Cube erstellt?**

Nach der Sprachauswahl wird der Benutzer aufgefordert, seine Entscheidung für oder gegen Organspende festzuhalten. Anschliessend kann er auswählen, ob er nicht transplantierte Organe für die Forschung freigeben möchte. In einem nächsten Schritt kann der Benutzer optional eine Mitteilung an die Angehörigen hinterlassen. Nachdem die Entscheidung festgehalten wurde, gibt der Benutzer seine Basisdaten ein (Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse etc.). Daraufhin macht der Benutzer mittels Selbstausröser ein Foto seines Gesichts. Das Foto dient im Ernstfall zur Identifizierung. Der Benutzer unterschreibt sein Datenblatt direkt auf dem Bildschirm und schliesst den Prozess ab.

### **Was passiert nach einem Eintrag im Nationalen Organspenderegister mittels Cube?**

Unmittelbar nach dem Eintrag im Nationalen Organspenderegister erhält der Benutzer eine E-Mail mit der Aufforderung, ein Passwort zu setzen. Das Passwort dient dem Benutzer dazu, seine Entscheidung jederzeit zu ändern oder sein Profil zu löschen. Anschliessend überprüft Swisstransplant die Daten sowie das Foto und die Unterschrift. Nach der Überprüfung validiert Swisstransplant den Eintrag.

### **Was passiert mit den persönlichen Daten im Nationalen Organspenderegister?**

Die Daten im Zusammenhang mit dem Register werden in einem sicheren Rechenzentrum in der Schweiz gespeichert, mit dessen Betreiber Swisstransplant angemessene Massnahmen zur Wahrung des Datenschutzes und der Datensicherheit vertraglich vereinbart hat. Es werden keine Daten aus dem Register veröffentlicht oder an Dritte weitergegeben.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.organspenderegister.ch](http://www.organspenderegister.ch)